

Checklist Diagnostic Logistique — 25 points pour auditer votre entrepôt

Par CHAL-CONSULTING — Méthode F.L.U.X. · fluxdiag.nanocorp.app

Comment utiliser cette checklist : Cochez chaque point après vérification terrain. Une case non cochée = un axe d'amélioration potentiel. À l'issue du diagnostic, comptez vos points et identifiez vos 3 priorités d'action. Chaque section vaut 5 points (1 point par item validé).

1 Réception & Stockage

- Procédure de réception documentée et respectée**
Chaque livraison fait l'objet d'un contrôle qualitatif et quantitatif formalisé
- Zones de stockage clairement délimitées et étiquetées**
Plans de masse à jour, emplacements identifiés par codes ou étiquettes physiques
- Règle FIFO / FEFO appliquée**
Les produits les plus anciens (ou à date courte) sont prélevés en priorité
- Taux de litiges fournisseurs mesuré et inférieur à 2 %**
Suivi mensuel des non-conformités réception ; actions correctives documentées
- Inventaire tournant en place (au moins mensuel)**
Comptages cycliques par zone, résultats tracés, écarts analysés sous 48 h

2 Préparation de Commandes

- Taux de service (OTIF) supérieur à 95 %**
On-Time In-Full mesuré hebdomadairement, causes d'écart documentées
- Temps moyen de préparation par commande connu et suivi**
Indicateur mesuré par opérateur ; objectif de productivité défini
- Méthode de picking optimisée (par vague, par zone, etc.)**
Les tournées opérateurs sont rationalisées pour réduire les déplacements
- Taux d'erreurs de préparation inférieur à 0,5 %**
Contrôle avant expédition, suivi des réclamations clients liées à des erreurs de prépa
- ABC de référence en place et mis à jour**
Références A (forte rotation) positionnées en zones d'accès prioritaire

3 Expédition & Transport

- Cut-off transporteurs respecté dans plus de 98 % des cas**
Planning d'expédition calé sur les contraintes horaires des transporteurs
- Documents d'expédition générés et contrôlés avant départ**
BL, étiquettes, CMR ou LTA validés systématiquement avant enlèvement
- Traçabilité des envois disponible en temps réel**
Numéros de suivi accessibles aux équipes et aux clients dans les 2 h suivant l'expédition
- Taux de livraison à l'heure (transporteurs) mesuré**
Performance des transporteurs évaluée mensuellement ; clauses contractuelles activées si nécessaire
- Coût transport par commande ou par kg maîtrisé et en baisse**
Benchmark annuel des tarifs ; optimisation des groupages et du remplissage

4 Pilotage & KPIs

- Tableau de bord opérationnel actualisé quotidiennement**
5 à 10 indicateurs clés visibles par les équipes et le management
- Réunion opérationnelle quotidienne (stand-up) en place**
15 min max, basée sur les KPIs du jour précédent, actions assignées
- Objectifs chiffrés définis par service / par équipe**
Chaque équipe connaît son objectif mensuel et son niveau de performance actuel
- Revue mensuelle des performances avec le management**
Analyse des tendances, des écarts, définition des plans d'action
- Coût logistique total (% du CA) calculé et suivi**
Benchmark sectoriel réalisé au moins une fois par an

5 Informatique & Traçabilité

- WMS ou ERP couvrant toutes les opérations entrepôt**
Réception, stockage, préparation et expédition gérés dans un système unique et à jour
- Traçabilité par lot ou numéro de série opérationnelle**
Possibilité de retracer l'historique complet d'un produit en moins de 5 minutes
- Interfaces entre systèmes (ERP, TMS, e-commerce) fiables**
Moins de 1 incident d'interface par semaine ; alertes automatiques en cas d'anomalie
- Données de stock synchronisées en temps réel**
Zéro décalage entre stock physique et stock informatique sur les références A et B
- Plan de sauvegarde et de continuité informatique testé**
PRA documenté, testé annuellement, connu des équipes opérationnelles

Mon score : _____ / 25 points

Comptez les cases cochées et interprétez ci-dessous

0 – 10

Diagnostic urgent recommandé

11 – 18

Axes d'optimisation identifiés

19 – 25

Maturité logistique avancée